

Cisco Networking Academy Cisco Networking Academy

تصف ورقة بيانات الخصوصية هذه عملية معالجة البيانات الشخصية (أو معلومات التعريف الشخصية) بواسطة أكاديمية سيسكو للشبكات (Cisco Networking Academy).

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

ستعالج Cisco البيانات الشخصية من Cisco Networking Academy بطريقة متوافقة مع ورقة بيانات الخصوصية هذه. في الولايات القضائية التي تميز بين وحدات التحكم في البيانات ومعالجي البيانات، فإن Cisco هي وحدة التحكم في البيانات الشخصية التي تتم معالجتها لإدارة العلاقة مع العميل والبيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة Cisco Networking Academy لتوفير وظائفها.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

ملاحظة: يعمل البرنامج وفقاً لقوانين الخصوصية العالمية، بما في ذلك القوانين المتعلقة بخصوصية الأطفال. تسجيل أو استخدام البرنامج ليس مخصصاً للأطفال. لأغراض البرنامج، نضع في اعتبارنا أن الشخص يكون طفلاً إذا كان القانون المعمول به يحد من معالجة البيانات الشخصية له لأنه شخص دون سن معينة (على سبيل المثال، يعتبر الأشخاص تحت سن 13 عاماً من الأطفال في الولايات المتحدة). إذا اكتشفنا أننا قمنا بمعالجة البيانات الشخصية لطفل أو إنشاء حساب ينتهك قوانين الخصوصية المعمول بها أو هذه الاتفاقية، فنسحب حسابك ونحذف بياناتك الشخصية على الفور. لا نطبق القيود السابقة إذا كانت هناك أكاديمية معتمدة من Cisco لاستخدام مواد التدريس الخاصة بنا وواردنا قامت بإنشاء حساب للشخص في البرنامج. في مثل هذه الحالات، تكون الأكاديمية مسؤولة عن الحصول على الموافقة (الموافقات) المناسبة من ولي الأمر أو الوصي لجمع المعلومات الشخصية وأو استخدامها وأو الكشف عنها وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها.

Note: The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. نظرة عامة

نظراً لتغير العالم بأكمله من حولنا، فإن الطلب على المهارات التقنية هو ما يجلب الفرصة، والتعليم الواعد هو ما يمنح الأمل. فمن خلال ما لدينا من تعليم ومعلمين وتدريب وشركاء التوظيف، تعهدت Cisco بتطوير القوى العاملة في المستقبل من خلال برنامج Cisco Networking Academy Program. منذ عام 1997، تعمل أكاديمية سيسكو للشبكات Cisco Networking Academy على تحقيق هدف واحد: تعزيز المهارات التقنية ومهارات ريادة الأعمال التي يحتاج إليها الأشخاص والمعلمون والشركات لتغيير العالم نحو الأفضل. نحن ندعم التعليم في جميع أنحاء العالم من خلال مساعدة الشباب على تعلم مهارات تكنولوجيا المعلومات وتمكينهم من الابتكار مثل المتخصصين التقنيين، والتفكير مثل رواد الأعمال، والعمل على إحداث التغيير الاجتماعي وحل المشكلات اليومية باستخدام التكنولوجيا.

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

منصة Cisco NetAcad هي منصة تعلم إلكتروني عبر الإنترنت يمكن للطلاب الوصول إليها من جميع أنحاء العالم. ويمكن للطلاب الاختيار من بين مجموعة متنوعة من الموارد والدورات التعليمية، وفقاً لاهتماماتهم والمهارات المطلوبة للتوظيف وتفضيلات الموقع. يمكن للطلاب اختيار الالتحاق بدورات ذاتية التعلم عبر الإنترنت مقدمة مباشرة من Cisco أو يمكنهم اختيار دورات ذاتية التعلم أو دورات يشرف عليها معلمون على Cisco Networking Academy ويوفرها شركاؤنا، وهم أكاديميات معتمدة من Cisco لاستخدام المواد والموارد التعليمية.

استخدمنا في هذا المستند بعض المصطلحات مثل "الأعضاء" و"المستخدمون" و"Cisco Partners". وفيما يلي شرح مختصر لهذه المصطلحات:

الأعضاء أو المستخدمون - الطلاب والمعلمون المعتمدون من Cisco وغيرهم من الموظفين في أكاديميات Cisco وهم أعضاء في برنامج Cisco Networking Academy Program ومستخدمون لمنصة Cisco NetAcad. وقد نستخدم هذه المصطلحات بشكل متبادل.

Cisco Partners – تشير Cisco Partners إلى أكاديميات Cisco والجهات الخارجية الأخرى. ويتم اعتماد أكاديميات Cisco من قبل Cisco لاستخدام محتوى Cisco وعروض التعلم لتدريس تكنولوجيا المعلومات والشبكات. وتلتزم الجهات الخارجية بموجب التعاقد بتقديم خدمات إدارة لبرنامج Cisco Networking Academy Program، مثل الدعم وتطوير التطبيقات والتكامل وما إلى ذلك.

تتكامل Cisco Networking Academy مع عروض Cisco المتنوعة. تقدم Cisco Networking Academy منصتين للتعلم عبر الإنترنت: Netacad.com و Skillsforall.com. يُرجى الرجوع إلى الملحق الأول للحصول على تفاصيل بشأن معالجة البيانات الشخصية بواسطة برنامج Skills for All.

لمزيد من المعلومات حول أكاديمية سيسكو للشبكات Cisco Networking Academy، تفضل بزيارة Netacad.com أو SkillsForAll.com.

لاحظ أن ورقه بيانات الخصوصية هذه هي تكملة لبيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco.

2. معالجة البيانات الشخصية

يوضح الجدول أدناه نوعية البيانات الشخصية التي تعالجها Cisco Networking Academy لتقديم خدماتها وبيبين أسباب معالجة هذه البيانات. نقوم بجمع بياناتك الشخصية بناءً على المصلحة المشروعة والموافقة الصريحة. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك المراسلات التسويقية في ملف تعريفك أو عن طريق طلب حذفك من برنامج Cisco Networking Academy عبر إرسال بريد إلكتروني على compliance_netacad@cisco.com.

ملاحظة: قد يُطلب منك تقديم معلومات شخصية إضافية بخلاف ما هو موضح في الجدول أدناه لتلقي الدعم أو الوصول إلى محتوى Cisco Networking Academy.

نوع البيانات الشخصية	الغرض من المعالجة	قائمة البيانات الشخصية
<ul style="list-style-type: none"> عنوان البريد الإلكتروني اللغة الاسم الأول الاسم الأخير الولاية والدولة / المنطقة معلومات الميلاد الخبرة العملية 	<ul style="list-style-type: none"> نستخدم معلومات التسجيل فيما يلي: <ul style="list-style-type: none"> إنشاء حسابك في NetAcad توفير إمكانية الوصول إلى المحتوى المصادقة والإذن بالوصول إلى حسابك تمكين من الوصول إلى ملف التعريف الشخصي الخاص بك التسجيل في الدورات التعليمية التي اخترتها تقديم توصيات لك حول الدورات والدورات عبر الإنترنت و موارد التعلم الأخرى بناءً على اهتماماتك توفير الوصول إلى التقييمات والاختبارات ودرجاتك التي حصلت عليها في كل تقييم واختبار وكذلك الوصول إلى دفتر الدرجات تطبيق الخصومات على التسجيل في اختبار شهادة Cisco توفير شهادات إتمام الدورة والمشاركة في المسابقات وخطابات التقدير والاستحقاق طلب تعقيبك من خلال الاستبيانات، إذا اخترت الاشتراك لتقديم ملاحظات حول الدورات والبرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> المعلومات الشخصية المطلوب تسجيلها

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit Netacad.com or SkillsForAll.com.

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the Cisco Online Privacy Statement.

2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

<ul style="list-style-type: none"> إرسال اتصالات إليك حول البرنامج ومعلومات عروض التعلم الجديدة وأحداث Cisco إذا كنت اخترت إرسالها لك إجراء تحسينات على منصة Cisco NetAcad بناءً على ملاحظاتك واقتراحاتك لتصنيف المشكلات التقنية والتحديثات والصيانة العامة داخل المنصة بغرض تشخيصها توفير الدعم اللازم لك لاستخدام NetAcad معالجة طلبك لتغيير حسابك أو حذفه إجراء تقارير الفئات العمرية وتحديد التسجيلات المكررة. 		
<ul style="list-style-type: none"> تجميع المعلومات الشخصية الاختيارية النوع الإعاقة العرق/الأصل الإثني (الولايات المتحدة فقط) الحالة العسكرية (الولايات المتحدة فقط) رقم الهاتف 	<ul style="list-style-type: none"> توضيح المسؤولية الاجتماعية المؤسسية لشركة Cisco من خلال تقارير التأثير باستخدام النوع والإعاقة والعرق/الأصل الإثني مطابقة الوظائف والأسواق مع قدامى المحاربين العسكريين في الولايات المتحدة وبالتالي تعزيز تأثير NetAcad على المجتمع العسكري. التحقق من الهوية. 	
<ul style="list-style-type: none"> نستخدم معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer من أجل: تفاصيل استخدام التقرير التعرف على كيفية استخدام أداء المحاكاة الشبكية للأغراض التعليمية تشخيص المشكلات التقنية إجراء تحليلات لتحديد فرص التحسين الاستجابة إلى طلبات الدعم للأعضاء حساب عدد المستخدمين ومزات التثبيت 	<ul style="list-style-type: none"> عنوان IP وتيرة الاستخدام نوع الجهاز نظام التشغيل الموقع الجغرافي (البلد، الولاية، خط العرض، خط الطول) الوظائف/الأحداث المستخدمة في برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer المعرف الفريد 	<p>معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer</p>
<ul style="list-style-type: none"> نستخدم المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح من أجل: التأكد من استمرار تسجيل دخولك إلى منصة Cisco NetAcad حتى تختار تسجيل الخروج تحسين أداء منصة Cisco NetAcad وتجربتك باستخدامها السوق تحليلات الأداء تنفيذ الإعلانات المستهدفة للترويج لعروض الدورات التدريبية لأعضاء NetAcad 	<ul style="list-style-type: none"> عنوان IP موقع الوصول الخاص بعنوان URL معرف الجلسة تفضيلات اللغة المحلية عدد زيارات الموقع نمط الوصول إلى الموقع نمط زيارة الصفحة المعرف الفريد للزائر 	<p>المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط</p>

order to receive support or get access to Networking Academy content.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Email Address Language First Name Last Name State and Country/Region Birth Information Work Experience 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Create your NetAcad account to provide access to content Authenticate and authorize access to your account Provide you access to your personal profile Enroll in courses chosen by you Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Apply discounts to your Cisco certification exam registration Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account

3. مواقع مراكز البيانات

تستخدم Cisco مراكز البيانات الخاصة بها بالإضافة إلى مزودي البنية الأساسية الخارجيين لتقديم الخدمة عالمياً.

مواقع مزود البنية الأساسية	مواقع مراكز بيانات Cisco
مركز بيانات AWS، فيرجينيا، الولايات المتحدة الأمريكية	ريتشاردسون، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية
مركز بيانات AWS، بكين، الصين	الين، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية

4. آليات نقل البيانات عبر الحدود

استثمرت Cisco في آليات النقل لتمكين الاستخدام القانوني للبيانات في الولايات القضائية.

- القواعد المؤسسية الملزمة (وحدة التحكم)
- قواعد الخصوصية عبر الحدود لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ APEC
- إقرار الخصوصية وفقاً لـ APEC لإجراء عمليات المعالجة
- البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي

5. التحكم في الوصول

يمكن للأعضاء و Cisco Partners الوصول إلى البيانات الشخصية للأعضاء المخزنة على منصة Cisco NetAcad كما موضح في الجدول أدناه. وبناءً على طلب منك، سنتمكن Cisco Partners من الوصول إلى البيانات الشخصية فقط أثناء استكشاف الأخطاء وإصلاحها، أو تحديث مكونات منصة Cisco NetAcad، أو إدارة المنصة، أو توفير الدعم للأعضاء.

البيانات الشخصية	الأشخاص الذين يمكنهم الوصول	الغرض من الوصول
المعلومات الشخصية المطلوبة تسجيلها	منصة Cisco - Partners الأكاديميات والجهات الخارجية	تعديل معلومات المستخدم والتحكم فيها
المعلومات الشخصية الاختيارية	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • تعديل معلومات العضو أو حذفها • بناءً على طلبه. • تقديم الدعم وتحديد فرص التحسين لمنصة Cisco NetAcad.
معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer	مسؤول NetAcad	تعديل معلومات المستخدم والتحكم فيها.
المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط	Cisco	تعديل معلومات العضو أو حذفها بناءً على طلبه.
معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer	مسؤول NetAcad	معالجة بشكل مُجمَع لتحسين تجربة التعلم باستخدام أداة المحاكاة.
المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط	Cisco	تحسين تجربة المستخدم في منصة Cisco NetAcad.

		<ul style="list-style-type: none"> • Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) • Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity • Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. • Validate identity.
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Frequency of use • Machine type • Operating System • Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) • Functionalities/Events used within Packet Tracer • Unique identifier 	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report usage details • Understand how the network simulation tool is used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement • Respond to member support requests • Count number of users and installations
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Location URL accessed • Session ID • Local language preference • Site visit count • Site access pattern • Page visit pattern • Unique visitor ID 	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out • Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it • Market • Perform Analytics • Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

6. إمكانية نقل البيانات

يمكن للأعضاء أو المستخدمين استخدام نموذج طلب الخصوصية من Cisco لإرسال طلب للحصول على إمكانية نقل البيانات.

7. حذف البيانات والاحتفاظ بها

يمكن للأعضاء أو المستخدمين طلب حذف البيانات الشخصية المخزنة على منصة Cisco NetAcad باستخدام نموذج طلب الخصوصية من Cisco. وستعمل Cisco على إزالة البيانات الشخصية من على منصتها في

غضون 30 يوماً، ما لم يُطلب من شركة Cisco الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لأغراض تجارية مشروعة. ولا يمكن التراجع عن هذا الإجراء بمجرد إزالة البيانات الشخصية.

ستحتفظ Cisco بالمعلومات الشخصية للأعضاء أثناء فترة عضويتهم النشطة وستستخدم هذه المعلومات الشخصية عند الضرورة للامتثال لمتطلباتنا التجارية والتزاماتنا القانونية وحل النزاعات وحماية أصولنا وإنفاذ حقوقنا واتفاقاتنا. لن نحفظ بالمعلومات الشخصية في شكل يمكن التعرف عليه عندما يتم تحقيق الأغراض التي جُمعت المعلومات الشخصية من أجلها، وعندما لا توجد حاجة قانونية أو تجارية للاحتفاظ بمعلومات التعريف الشخصية هذه.

8. أمن البيانات الشخصية

لقد نفذت Cisco تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة مصممة لتأمين البيانات الشخصية من فقدانها بشكل عرضي أو الوصول غير المصرح به إليها أو استخدامها أو تعديلها أو الكشف عنها.

يتوافق الأمان المضمن في Networking Academy مع سياسات الأمان وخصوصية البيانات من Cisco. ووفقاً لهذه المعايير، فقد اعتمدنا تدابير الأمان التقنية والتنظيمية من Cisco لحماية بياناتك الشخصية من الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها بشكل غير مصرح به وفقاً لما يقتضيه القانون. يتوفر تلخيص لمعلومات إضافية حول التشفير لدينا في الجدول وال فقرات أدناه.

فئة البيانات الشخصية	ضوابط وإجراءات الأمان
المعلومات الشخصية المطلوب تسجيلها (باستثناء كلمات المرور، الموضحة أدناه)	• مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات
كلمات المرور	• مشفرة ومجزأة أثناء النقل وفي حالة الثبات
المعلومات الشخصية الاختيارية	• مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات
معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer	• مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات
ملفات تعريف الارتباط	• مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات

9. الجهات الخارجية

قد نشارك البيانات مع مزودي الخدمة أو المتعاقدين أو الجهات الخارجية المصرح لها على مستوى العالم للمساعدة في توفير تجربة Cisco Networking Academy وتحسينها. يمكن توفير دورات تدريبية عبر الإنترنت لأكاديمية سيسكو للشبكات Cisco Networking Academy مقدمة مباشرة من Cisco أو دورات خاصة بـ Cisco Networking Academy يشرف عليها معلمون ويوفرها شركاؤنا، وهم أكاديميات معتمدة من Cisco لاستخدام المواد والموارد التعليمية.

قد تتضمن البيانات المشتركة إحصائيات مجمعة أو بيانات فردية. يتم إجراء جميع عمليات مشاركة المعلومات بما يتوافق مع بيان الخصوصية لدى Cisco كما أننا نتعاقد مع مزودي خدمات خارجيين يمكنهم توفير نفس مستوى حماية البيانات وأمان المعلومات المتوقع من Cisco. نحن لا نؤجر معلوماتك أو نبيعها.

نستعين بجهات خارجية لتوفير الخدمات التالية:

- نظام إدارة التعلم
- مزودو الدورات التدريبية
- CRM
- تعلم الاتصالات
- مكتب الدعم
- شارات الدورة التدريبية

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modify or delete Member's information based on their request. • Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.
Optional Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

- مطابقة الوظائف
- إدارة الهوية والوصول

تطلب قائمة كاملة بالجهات الخارجية، يُرجى استخدام نموذج طلب الخصوصية من Cisco

10. إدارة الحوادث المتعلقة بأمان المعلومات

عمليات الإخطار بوجود خرق أو حادث

ينسق فريق حماية البيانات والخصوصية في مؤسسة Cisco's Security Trust & عملية الاستجابة لحوادث البيانات ويدير الاستجابة للحوادث التي تركز على البيانات على نطاق المؤسسة. ويعمل مسؤول الحوادث على توجيه وتنسيق استجابة Cisco، والاستفادة من الفرق المتنوعة بما في ذلك فريق Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT)، وفريق Cisco Security Incident Response Team (CSIRT)، ومجموعة مبادرات الأمان المتقدمة (ASIG).

يدير فريق PSIRT عمليات الاستلام والتحقيق والإبلاغ العام عن الثغرات الأمنية المتعلقة بمنتجات وشبكات Cisco ويعمل الفريق مع العملاء والباحثين المستقلين في مجال الأمن والاستشاريين والمؤسسات الصناعية والموردين الآخرين لتحديد مشكلات الأمان المحتملة مع منتجات وشبكات Cisco. يوضح مركز أمان Cisco تفاصيل حول العملية للإبلاغ عن حوادث الأمان.

تتيح خدمة Cisco Notification Service للعملاء الاشتراك وتلقي المعلومات المهمة حول منتجات وتقنيات Cisco، بما في ذلك نصائح الأمان التي تقدمها Cisco حول الثغرات الأمنية المهمة وعالية الخطورة. وتسمح هذه الخدمة للعملاء باختيار توقيت الإعلانات وطريقة تسليمها (رسالة بريد إلكتروني أو موجز RSS). يتم تحديد مستوى الوصول بناءً على علاقة المشترك مع Cisco. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن أي منتج أو إعلانات الأمان، فاتصل بممثل مبيعات Cisco.

11. الشهادات والامتثال لمتطلبات الخصوصية

توفر كل من مؤسسة الأمان والثقة وقسم الشؤون القانونية لشركة Cisco خدمات إدارة المخاطر والامتثال وخدمات استشارية للمساعدة في تضمين الأمان والامتثال التنظيمي في تصميم منتجات وخدمات Cisco. تم تصميم الخدمة مع مراعاة الخصوصية وتم تصميمها بحيث يمكن استخدامها بطريقة تتوافق مع متطلبات سياسة الخصوصية العالمية.

بالإضافة إلى آليات نقل البيانات عبر الحدود / الشهادات المدرجة في القسم 4، فإن Cisco تشهد على ما يلي:

- إطار حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة
- إطار حماية الخصوصية بين الولايات المتحدة وسويسرا

بالإضافة إلى الامتثال لمعاييرنا الداخلية الصارمة، تحافظ Cisco أيضًا على عمليات التحقق من الجهات الخارجية لإثبات التزامنا بأمان المعلومات.

حصلت Cisco على شهادة ISO 9001 العالمية وتسجيل ISO 14001، وتطبق برنامج الامتثال المؤسسي للجودة والشهادات، والذي يضع السياسات التي تضمن إدارة جودة العمليات والمسؤوليات البيئية ويحافظ عليها. تفضل زيارة صفحة [شهادات الجودة](#) للتعرف على نطاق هذه الشهادات والإطلاع على المزيد من المعلومات.

Packet Tracer Usage Information	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
Information Collected by Cookies	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)	• Encrypted in transit and at rest
Passwords	• Encrypted and hashed in transit and at rest

12. ممارسة حقوق صاحب البيانات

يحق للمستخدمين الذين تتم معالجة بياناتهم الشخصية بواسطة Cisco Networking Academy طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة الخدمة أو تصحيحها أو إمكانية نقلها أو إيقاف معالجتها.

سنؤكد من الهوية (عادةً ما يكون بعنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب Cisco) قبل الرد على الطلب. وإذا لم تتمكن من الامتثال للطلب، فسندعم تفسيراً لذلك. الرجاء ملاحظة أن المستخدمين الذين تكون جهة عملهم هي العميل / وحدة التحكم، يمكنهم إعادة توجيه الطلب إلى جهة عملهم للحصول على رد.

يمكن تقديم الطلبات بارسالها بالطرق التالية:

(1) نموذج طلب الخصوصية من Cisco
(2) بالبريد العادي:

<p>رئيس مكتب الخصوصية شركة Cisco Systems, Inc. 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>		
<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا شركة Cisco Systems, Inc. هارليربيرغ 13-19، CH 1101 أمستردام- زويدوست هولندا</p>	<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ واليابان والصين Cisco Systems Inc. مبنى 80، الطابق 25، مدينة مابليترى بيز، 80 طريق باسير بانجانج، سنغافورة، 117372 سنغافورة</p>	<p>مسؤول الخصوصية في الأمريكتين شركة Cisco Systems, Inc. 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>

سنبذل قصارى جهدنا للرد على الاستفسارات والطلبات في الوقت المناسب وعلى نحو مرضي. إذا ظلت شكوى الخصوصية المتعلقة بالبيانات الشخصية التي تتم معالجتها أو نقلها بواسطة Cisco دون حل، فاتصل بالجهة الخارجية لتقديم خدمات حل النزاعات التابعة لشركة Cisco والموجودة في الولايات المتحدة. وبدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بالهيئة الإشرافية على حماية البيانات في نطاق ولايتك القضائية للحصول على المساعدة. المنشأة الرئيسية لشركة Cisco في الاتحاد الأوروبي توجد في هولندا. وعلى هذا النحو، فإن سلطتنا الرئيسية في الاتحاد الأوروبي هي [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. معلومات عامة

لمزيد من المعلومات العامة والأسئلة المتداولة حول برنامج أمان وخصوصية Cisco، يُرجى زيارة مركز [Cisco Trust Center](#).

تتم مراجعة أوراق بيانات الخصوصية لشركة Cisco وتحديثها على أساس سنوي أو حسب الحاجة للحصول على أحدث إصدار، انتقل إلى قسم [خصوصية البيانات الشخصية](#) في مركز [Cisco Trust Center](#).

Optional Personal Information	• Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	• Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Cookies	• Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#)

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

الملحق الأول: برنامج Skills for All

تصف ورقة بيانات الخصوصية هذه عملية معالجة البيانات الشخصية (أو معلومات التعريف الشخصية) بواسطة برنامج Skills for All من Cisco.

ستعالج Cisco البيانات الشخصية من برنامج Skills for All من Cisco بطريقة متوافقة مع ورقة بيانات الخصوصية هذه. في الولايات القضائية التي تميز بين وحدات التحكم في البيانات ومعالجي البيانات، فإن Cisco هي وحدة التحكم في البيانات الشخصية التي تتم معالجتها لإدارة العلاقة مع العملاء والبيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة برنامج Skills for All من Cisco لتوفير وظائفه.

يتم تخزين جميع البيانات الشخصية لأعضاء برنامج Skills for All من Cisco واستخدامها ومعالجتها بما يتوافق مع لوائح الوصول إلى بيانات Cisco وإجراءات ضوابط الأمان. نقوم بجمع بياناتك الشخصية بناءً على المصلحة المشروعة والموافقة الصريحة. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك المراسلات التسويقية في [ملف تعريفك](#) أو عن طريق طلب حذفك من برنامج Cisco Networking Academy عبر إرسال بريد إلكتروني على compliance_netacad@cisco.com.

ملاحظة: يعمل برنامج Skills for All من Cisco وفقاً لقوانين الخصوصية العالمية، بما في ذلك القوانين المتعلقة بخصوصية الأطفال. تسجيل أو استخدام البرنامج ليس مخصصاً للأطفال. لأغراض البرنامج، نضع في اعتبارنا أن الشخص يكون طفلاً إذا كان القانون المعمول به يحد من معالجة البيانات الشخصية له لأنه شخص دون سن معينة (على سبيل المثال، يعتبر الأشخاص تحت سن 13 عاماً من الأطفال في الولايات المتحدة). إذا اكتشفنا أننا قمنا بمعالجة البيانات الشخصية لطفلك أو إنشاء حساب ينتهك قوانين الخصوصية المعمول بها أو هذه الاتفاقية، فسننهي حسابك ونحذف بياناتك الشخصية على الفور. لا تنطبق القيود السابقة إذا كانت هناك أكاديمية معتمدة من Cisco لاستخدام مواد التدرّيس الخاصة بنا ومواردنا قامت بإنشاء حساب للشخص في البرنامج. في مثل هذه الحالات، تكون الأكاديمية مسؤولة عن الحصول على الموافقة (الموافقات) المناسبة من ولي الأمر أو الوصي لجمع المعلومات الشخصية و/أو استخدامها و/أو الكشف عنها وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها.

1. نظرة عامة

برنامج Skills for All من Cisco هو أحد حلول المنصات التي توفر تجربة التعليم القائم على السحابة وهو حل مقدم من قبل شركة Cisco للمؤسسات التعليمية أو الأشخاص الذين يحصلون عليه لاستخدامه من قبل المستخدمين المصرح لهم.

يقدم برنامج Skills for All من Cisco دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني والشبكات. يكون التسجيل والتعلم ذاتياً في موارد التعلم المقدمة مباشرةً من Cisco. ويقوم الطلاب بالتسجيل في الدورات مباشرةً من على المنصة. يتمتع أعضاء برنامج Skills for All من Cisco بإمكانية الوصول إلى معلوماتهم الشخصية في ملفهم التعريفي على Skills for All ويمكنهم تعديل معلوماتهم الشخصية أو طباعتها. كما يمكنهم التواصل مع برنامج Skills for All with Cisco Program لحذف حساباتهم.

يقدم برنامج Skills for All من Cisco عروض تعلم جديدة بصفة منتظمة ويستضيف الفعاليات ويساعد الطلاب في العثور على وظائف ويسعى باستمرار للحصول على تعليقات لتحسين منتجاته وخدماته. ويمكن لأعضاء برنامج Skills for All من Cisco الاشتراك في خدمة تلقي اتصالات البرنامج وطلبات ملء الاستبيانات. كما يمكن لأعضاء برنامج Skills for All إلغاء الاشتراك في هذه الطلبات في أي وقت من خلال تحديث [ملفهم الشخصي](#) على المنصة.

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

وبالتعاون مع شركاء التعليم والمعلم والتدريب والتوظيف تعهدت Cisco بتطوير القوى العاملة في المستقبل من خلال برنامج Cisco Networking Academy Program. منذ عام 1997، تعمل أكاديمية سيسكو للشبكات Cisco Networking Academy على تحقيق هدف واحد: تعزيز المهارات التقنية ومهارات ريادة الأعمال التي يحتاج إليها الأشخاص والمعلمون والشركات لتغيير العالم نحو الأفضل.

توفر منصة Skills for All التابعة لأكاديمية سيسكو للشبكات على موقع Skillsforall.com تجربة تعلم إلكتروني للمتعلمين في جميع أنحاء العالم تركز على المتعلم وتعتمد على نهج الأجهزة المحمولة أولاً. يمكن أن يبدأ المتعلمون في Skills for All رحلة تعلمهم من خلال التسجيل في مسارات وظيفية مصممة دون النظر إلى مهاراتهم الحالية في مجال تقنية المعلومات. كما يمكن للمتعلمين ممن لديهم اهتمامات بتطوير المهارات الحالية أو تحسينها الاختيار بشكل مستقل من بين مجموعة من الدورات التعليمية الذاتية وموارد التعلم.

في هذا المستند، استخدمنا مصطلحات "المتعلمون" أو "الأعضاء" أو "المستخدمون" لمنصات برنامج Skills for All. وفيما يلي شرح مختصر لهذه المصطلحات:

المتعلمون أو الأعضاء أو المستخدمون - الطلاب أعضاء في برنامج Cisco Networking Academy ومستخدمون لمنصة Skills for All. وقد نستخدم هذه المصطلحات بشكل متبادل.

لمزيد من المعلومات حول برنامج Skills for All من Cisco، الرجاء زيارة [الموقع الإلكتروني للبرنامج](#).

لاحظ أن ورقة بيانات الخصوصية هذه هي تكملة لبيان الخصوصية عبر الإنترنت من Cisco.

2. معالجة البيانات الشخصية

تم تطوير هذه الدورات بواسطة شركة Cisco وشركاء Cisco ويتم تقديمها للطلاب في جميع أنحاء العالم من خلال منصة Skills for All من Cisco. يسرد الجدول أدناه البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة برنامج Skills for All من Cisco لتوفير خدماته ويوضح سبب معالجة البيانات.

غرض من المعالجة	نوع البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
<ul style="list-style-type: none"> نستخدم معلومات التسجيل فيما يلي: <ul style="list-style-type: none"> إنشاء حساب للمستخدم على برنامج Skills for All من Cisco لتوفير الوصول إلى المحتوى المصادقة والإذن بالوصول إلى حسابك تمكينك من الوصول إلى ملف التعريف الشخصي الخاص بك تسجيلك في الدورات تقديم توصيات لك حول الدورات والندوات عبر الإنترنت وموارد التعلم الأخرى بناءً على اهتماماتك توفير الوصول إلى التقييمات والاختبارات ودرجاتك تطبيق الخصومات على التسجيل في اختبار شهادة Cisco توفير شهادات إتمام الدورة والمشاركة في المسابقات وخطابات التقدير والاستحقاق طلب تعقيبك من خلال 	<ul style="list-style-type: none"> الاسم الأول اسم العائلة عنوان البريد الإلكتروني معلومات الميلاد البلد / المنطقة والولاية اللغة 	<p>المعلومات الشخصية المطلوب تسجيلها</p>

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
<p>Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p>APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE</p>	<p>EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

<p>الاستبيانات، إذا اخترت الاشتراك لتقديم ملاحظات حول الدورات والبرنامج</p> <ul style="list-style-type: none"> • إرسال اتصالات إليك حول البرنامج ومعلومات عروض التعلم الجديدة وأحداث Cisco إذا كنت اخترت إرسالها لك • إجراء تحسينات على منصة Skills for All بناءً على ملاحظاتك واقتراحاتك • لتصنيف المشكلات التقنية والتحديثات والصيانة العامة داخل المنصة بغرض تشخيصها • تزويدك بالدعم لاستخدام منصة Skills for All • معالجة طلبك لتغيير حسابك أو حذفه • إجراء تقارير الفئات العمرية وتحديد التسجيلات المكررة. 		
<p>تجمع المعلومات التالية بشكل اختياري من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توضيح المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة لشركة Cisco من خلال تقارير التأثير باستخدام النوع والإعاقة والعرق/الأصل الإثني • مطابقة الوظائف والأسواق مع قدامى المحاربين العسكريين في الولايات المتحدة وبالتالي تعزيز تأثير NetAcad على المجتمع العسكري. • التحقق من الهوية. 	<ul style="list-style-type: none"> • النوع • الإعاقة • الجنس/العرق (الولايات المتحدة فقط) • الحالة العسكرية (الولايات المتحدة فقط) • رقم الهاتف 	<p>المعلومات الشخصية الاختيارية</p>
<p>نستخدم معلومات استخدام المنهج الدراسي من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتبع التقدم التعليمي للمستخدم • قياس التقدم التعليمي لتحديد الدرجات وشارات الدورة التدريبية • فهم كيفية استخدام الأنشطة التفاعلية للأغراض التعليمية • تشخيص المشكلات التقنية • إجراء تحليلات لتحديد فرص التحسين 	<ul style="list-style-type: none"> • أنشطة التعلم (مقاطع فيديو، أنشطة تفاعلية، اختبارات) • بيانات التقييم 	<p>معلومات استخدام المنهج الدراسي عبر الإنترنت</p>
<p>نستخدم معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفاصيل استخدام التقرير: • التعرف على كيفية استخدام أداء المحاكاة الشبكية للأغراض التعليمية • تشخيص المشكلات التقنية • إجراء تحليلات لتحديد فرص التحسين • الاستجابة إلى طلبات الدعم للأعضاء • حساب عدد المستخدمين ومزات التثبيت 	<ul style="list-style-type: none"> • عنوان IP • وتيرة الاستخدام • نوع الجهاز • نظام التشغيل • الموقع الجغرافي (البلد، الولاية، خط العرض، خط الطول) • الوظائف/الأحداث المستخدمة في برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer • المعرف الفريد 	<p>معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer</p>
<p>نستخدم معلومات ملاحظات المستخدم من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتبع تعليقات المستخدمين بشأن المنصة • تحديد فرص التحسين • الاستجابة إلى طلبات الدعم للأعضاء 	<ul style="list-style-type: none"> • الاسم الأول • اسم العائلة • البريد الإلكتروني • التعليقات 	<p>نموذج الملاحظات</p>

Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

<p>نستخدم المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> التأكد من استمرار تسجيل دخولك إلى منصة Cisco NetAcad حتى تختار تسجيل الخروج تحسين أداء منصة Cisco NetAcad وتجربتك في استخدامها السوق تحليلات الأداء تنفيذ الإعلانات المستهدفة للترويج لعروض الدورات التدريبية لأعضاء NetAcad 	<ul style="list-style-type: none"> عنوان IP موقع الوصول الخاص بعنوان URL معرف الجلسة تفضيلات اللغة المحلية عدد زيارات الموقع نمط الوصول إلى الموقع نمط زيارة الصفحة المعرف الفريد للزائر 	<p>المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح</p>
--	--	--

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at Skillsforall.com provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

Learners, Members or Users – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

3. مواقع مراكز البيانات

تستخدم Cisco مراكز البيانات الخاصة بها بالإضافة إلى مزودي البنية الأساسية الخارجيين لتقديم الخدمة عالمياً.

مواقع مراكز بيانات Cisco	مواقع مزود البنية الأساسية
ريتشاردسون، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية	مركز بيانات AWS، فيرجينيا، الولايات المتحدة الأمريكية
ألين، تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية	

4. آليات نقل البيانات عبر الحدود

استثمرت Cisco في آليات النقل لتمكين الاستخدام القانوني للبيانات في الولايات القضائية.

- القواعد المؤسسية الملزمة (وحدة التحكم)
- قواعد الخصوصية عبر الحدود لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ APEC
- إقرار الخصوصية وفقاً لـ APEC لإجراء عمليات المعالجة
- البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي

5. التحكم في الوصول

يمكن للأعضاء و Cisco و Cisco Partners الوصول إلى البيانات الشخصية للأعضاء المخزنة على برنامج Skills for All من Cisco كما موضح في الجدول أدناه. وبناءً على طلب منك، ستتمكن Cisco و Cisco Partners من الوصول إلى البيانات الشخصية فقط أثناء استكشاف الأخطاء وإصلاحها، أو تحديث مكونات برنامج Skills for All، أو إدارة المنصة، أو توفير الدعم للأعضاء.

البيانات الشخصية	الأشخاص الذين يمكنهم الوصول	الغرض من الوصول
المعلومات الشخصية المطلوب تسجيلها	عضو من خلال برنامج Skills for All	تعديل معلومات المستخدم والتحكم فيها
	Cisco Partners - الأكاديميات والجهات الخارجية	توفير الدعم والمساعدة للأعضاء المرتبطتين مباشرة بالشركاء لاستخدام برنامج Skills for All من Cisco.

• تعديل معلومات العضو أو حذفها بناءً على طلبه. • تقديم الدعم وتحديد فرص التحسين لبرنامج Skills for All من Cisco.	Cisco	
تعديل معلومات المستخدم والتحكم فيها.	عضو من خلال برنامج Skills for All	المعلومات الشخصية الاختيارية
تعديل معلومات العضو أو حذفها بناءً على طلبه.	Cisco	
تحديد فرص التحسين لبرنامج Skills for All.	Cisco	معلومات استخدام المنهج الدراسي عبر الإنترنت
تتم معالجتها بشكل مُجمَع فقط لتحسين تجربة التعلم باستخدام أداة المحاكاة.	مسؤول Skills for All	معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer
تحديد فرص التحسين لبرنامج Skills for All.	Cisco	نموذج الملاحظات
تتم معالجتها لتحسين تجربة المستخدم باستخدام برنامج Skills for All من Cisco.	Cisco	المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Birth Information • Country/Region and State • Language 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll you in courses • Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests • Provide access to assessments, quizzes, and your scores • Apply discounts to your Cisco certification exam registration • Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters • Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program • Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them • Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback and suggestions

6. إمكانية النقل

لبدء طلب إمكانية النقل، يُرجى استخدام [نموذج طلب الخصوصية من Cisco](#).

7. حذف البيانات والاحتفاظ بها

يمكن للأعضاء أو المستخدمين طلب حذف البيانات الشخصية المخزنة على منصة Cisco NetAcad باستخدام [نموذج طلب الخصوصية من Cisco](#). وستعمل Cisco على إزالة البيانات الشخصية من على منصتها في غضون 30 يوماً، ما لم يُطلب من شركة Cisco الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لأغراض تجارية مشروعة. ولا يمكن التراجع عن هذا الإجراء بمجرد إزالة البيانات الشخصية.

ستحتفظ Cisco بالمعلومات الشخصية للأعضاء أثناء فترة عضويتهم النشطة وستستخدم هذه المعلومات الشخصية عند الضرورة للامتثال لمتطلباتنا التجارية والتزاماتنا القانونية وحل النزاعات وحماية أصولنا وإنفاذ حقوقنا واتفاقاتنا. لن نحفظ بالمعلومات الشخصية في شكل يمكن التعرف عليه عندما يتم تحقيق الغرض (الأغراض) التي جُمعت المعلومات الشخصية من أجلها، ولا توجد حاجة قانونية أو تجارية للاحتفاظ بمعلومات التعريف الشخصية هذه.

8. أمان البيانات الشخصية

لقد نفذت Cisco تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة مصممة لتأمين البيانات الشخصية من فقدانها بشكل عرضي أو الوصول غير المصرح به إليها أو استخدامها أو تعديلها أو الكشف عنها.

يتم تضمين الأمان في برنامج Skills for All من Cisco وفقاً لسياسات أمان Cisco وخصوصية البيانات. ووفقاً لهذه المعايير، فقد اعتمدنا تدابير الأمان التقنية والتنظيمية من Cisco لحماية بياناتك الشخصية من الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها بشكل غير مصرح به وفقاً لما يقتضيه القانون. يتوفر تلخيص لمعلومات إضافية حول التشفير لدينا في الجدول والفقرات أدناه.

فئة البيانات الشخصية	ضوابط وإجراءات الأمان
معلومات التسجيل (باستثناء كلمات المرور، كما موضح أدناه)	مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات
كلمات المرور	مشفرة ومجزأة أثناء النقل وفي حالة الثبات

مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات	المعلومات التي يتم إنشاؤها من قبل المستخدم
مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات	المؤهلات التعليمية والمهنية ومعلومات الخبرة العملية
مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات	معلومات استخدام برنامج محاكي الشبكات Packet Tracer
مشفرة أثناء النقل وفي حالة الثبات	المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح

9. الجهات الخارجية

تتعاون Cisco مع الجهات الخارجية التي تعمل كمعالجات وتتعاقد لتوفير نفس مستوى حماية البيانات وأمان المعلومات المتوقع من Cisco. قد تتضمن البيانات المشتركة إحصائيات مجمعة أو بيانات فردية. يتم إجراء جميع عمليات مشاركة المعلومات بما يتوافق مع بيان الخصوصية لدى Cisco كما أننا نتعاقد مع مزودي خدمات خارجيين يمكنهم توفير نفس مستوى حماية البيانات وأمان المعلومات المتوقع من Cisco. نحن لا نؤجر معلوماتك أو نبيعها.

نستعين بجهات خارجية لتوفير الخدمات التالية:

- مزودو الدورات التدريبية
- CRM
- تعلم الاتصالات
- مكتب الدعم
- شارات الدورة التدريبية
- مطابقة الوظائف
- إدارة الهوية والوصول

لطلب قائمة كاملة بالجهات الخارجية، يُرجى استخدام نموذج طلب الخصوصية [من Cisco](#).

10. إدارة الحوادث المتعلقة بأمان المعلومات

عمليات الإخطار بوجود خرق أو حادث

ينسق فريق حماية البيانات والخصوصية في مؤسسة Cisco's Security Trust & عملية الاستجابة لحوادث البيانات ويدير الاستجابة للحوادث التي تركز على البيانات على نطاق المؤسسة. ويعمل مسؤول الحوادث على توجيه وتنسيق استجابة Cisco، والاستفادة من الفرق المتنوعة بما في ذلك فريق Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT)، وفريق Cisco Security Incident Response Team (CSIRT)، ومجموعة مبادرات الأمان المتقدمة (ASIG).

يدير فريق PSIRT عمليات الاستلام والتحقيق والإبلاغ العام عن الثغرات الأمنية المتعلقة بمنتجات وشبكات Cisco ويعمل الفريق مع العملاء والباحثين المستقلين في مجال الأمن والاستشاريين والمؤسسات الصناعية والموردين الآخرين لتحديد مشكلات الأمان المحتملة مع منتجات وشبكات Cisco. يوضح [مركز أمان Cisco](#) تفاصيل حول العملية للإبلاغ عن حوادث الأمان.

تتيح خدمة Cisco Notification Service للعملاء الاشتراك وتلقي المعلومات المهمة حول منتجات وتقنيات Cisco، بما في ذلك نصائح الأمان التي تقدمها Cisco حول الثغرات الأمنية المهمة وعالية الخطورة. وتسمح هذه الخدمة للعملاء باختيار توقيت الإعلانات وطريقة تسليمها (رسالة بريد إلكتروني أو موجز RSS). يتم تحديد مستوى الوصول بناءً على علاقة المشترك مع Cisco. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن أي منتج أو إعلانات الأمان، فاتصل بممثل مبيعات Cisco.

		<ul style="list-style-type: none"> • Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform • Provide you with support to use Skills for All Platform • Process your request to alter or delete your account • Perform age group reporting and identify duplicate registrations
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) • Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity • Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. • Validate identity.
Online curriculum Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • Learning activities (videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Frequency of use • Machine type • Operating System • Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) • Functionalities/Events used within Packet Tracer • Unique identifier 	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report usage details: • Understand how the network simulation tool is used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement • Respond to member support requests • Count number of users and installations

11. الشهادات والامتثال لمتطلبات الخصوصية

توفر كل من مؤسسة الأمان والثقة وقسم الشؤون القانونية لشركة Cisco خدمات إدارة المخاطر والامتثال وخدمات استشارية للمساعدة في تضمين الأمان والامتثال التنظيمي في تصميم منتجات وخدمات Cisco. تم تصميم الخدمة مع مراعاة الخصوصية وتم تصميمها بحيث يمكن استخدامها بطريقة تتوافق مع متطلبات سياسة الخصوصية العالمية.

بالإضافة إلى آليات نقل البيانات عبر الحدود / الشهادات المدرجة في القسم 4، فإن Cisco لديها ما يلي:

- [إطار حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة](#)
- [إطار حماية الخصوصية بين الولايات المتحدة وسويسرا](#)

بالإضافة إلى الامتثال لمعاييرنا الداخلية الصارمة، تحافظ Cisco أيضًا على عمليات التحقق من الجهات الخارجية لإثبات التزامنا بأمان المعلومات. حصلت Cisco على شهادة ISO 9001 العالمية وتسجيل ISO 14001، وتطبق برنامج الامتثال المؤسسي للجودة والشهادات، والذي يضع السياسات التي تضمن إدارة جودة العمليات والمسؤوليات البيئية ويحافظ عليها. تفضل بزيارة صفحة [شهادات الجودة](#) للتعرف على نطاق هذه الشهادات والاطلاع على المزيد من المعلومات.

12. ممارسة حقوق صاحب البيانات

يحق للمستخدمين الذين تتم معالجة بياناتهم الشخصية بواسطة الخدمة طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة الخدمة أو تصحيحها أو إمكانية نقلها أو إيقاف معالجتها.

سنؤكد من الهوية (عادةً ما يكون بعنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب Cisco) قبل الرد على الطلب. وإذا لم تتمكن من الامتثال للطلب، فسنقدم تفسيراً لذلك. الرجاء ملاحظة أن المستخدمين الذين تكون جهة عملهم هي العميل / وحدة التحكم، قد تتم إعادة توجيههم إلى جهة عملهم للحصول على رد.

يمكن تقديم الطلبات بإرسالها بالطرق التالية:

- (1) نموذج طلب الخصوصية من Cisco
- (2) بالبريد العادي:

<p>رئيس مكتب الخصوصية شركة Cisco Systems, Inc. 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>		
<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا شركة Cisco Systems, Inc. هارلبريغ 13-19، CH 1101 أمستردام-زويدوست هولندا</p>	<p>مسؤول الخصوصية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ واليابان والصين شركة Cisco Systems, Inc. مبنى 80، الطابق 25، مدينة مايليتري بيز، 80 طريق باسير، بانجانج، سنغافورة، 117372 سنغافورة</p>	<p>مسؤول الخصوصية في الأمريكيتين شركة Cisco Systems, Inc. 170 ويست تاسمان درايف سان خوسيه، كاليفورنيا 95134 الولايات المتحدة الأمريكية</p>

<p>Feedback form</p>	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • E-mail • Comments 	<p>We use User Feedback information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track comments Users generate about the platform • Identify opportunities for improvement • Respond to member support requests
<p>Information Collected by Browser Cookies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Location URL accessed • Session ID • Local language preference • Site visit count • Site access pattern • Page visit pattern • Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out • Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it • Market • Perform Analytics • Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while

سنبدل قصارى جهدنا للرد على الاستفسارات والطلبات في الوقت المناسب وعلى نحو مرضي. إذا ظلت شكوى الخصوصية المتعلقة بالبيانات الشخصية التي تتم معالجتها أو نقلها بواسطة Cisco دون حل، فاتصل بالجهة الخارجية لتقديم خدمات حل النزاعات التابعة لشركة Cisco والموجودة في الولايات المتحدة. وبدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بالهيئة الإشرافية على حماية البيانات في نطاق ولايتك القضائية للحصول على المساعدة. المنشأة الرئيسية لشركة Cisco في الاتحاد الأوروبي توجد في هولندا. وعلى هذا النحو، فإن سلطتنا الرئيسية في الاتحاد الأوروبي هي Autoriteit Persoonsgegevens.

13. معلومات عامة

لمزيد من المعلومات العامة والأسئلة المتداولة حول برنامج أمان وخصوصية Cisco، يُرجى زيارة مركز [Cisco Trust Center](#).

تتم مراجعة أوراق بيانات الخصوصية لشركة Cisco وتحديثها على أساس سنوي أو حسب الحاجة للحصول على أحدث إصدار، انتقل إلى قسم [خصوصية البيانات الشخصية](#) في مركز [Cisco Trust Center](#).

troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Modify or delete Member's information based on their request. Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.
Optional Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
Online Curriculum Usage Information	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Packet Tracer Usage Information	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
Feedback form	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

6. Portability

To initiate a request for portability, please use the [Cisco Privacy Request form](#).

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the [Cisco Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

9.Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p>Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p>Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p>APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372</p>	<p>EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

	SINGAPORE	
--	-----------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.