

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

Note: The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

Cisco Networking Academy

In diesem Datenblatt zum Datenschutz wird die Verarbeitung persönlicher Daten (personenbezogener Daten) durch die Cisco Networking Academy beschrieben.

Cisco verarbeitet personenbezogene Daten von der Cisco Networking Academy in einer Weise, die mit diesem Datenblatt zum Datenschutz in Einklang steht. In Gerichtsständen, die zwischen Datenverantwortlichen und Datenverarbeitern unterscheiden, ist Cisco der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die zur Verwaltung und Administration der Kundenbeziehung verarbeitet werden, sowie die personenbezogenen Daten, die von der Cisco Networking Academy verarbeitet werden, um ihre Funktionen bereitzustellen.

Hinweis: Das Programm arbeitet in Übereinstimmung mit globalen Datenschutzgesetzen, einschließlich Gesetzen, die sich auf die Privatsphäre von Kindern auswirken. Die Registrierung oder Nutzung des Programms ist nicht für Kinder vorgesehen. Für die Zwecke des Programms betrachten wir eine Person als Kind, wenn das anwendbare Recht die Verarbeitung personenbezogener Daten einer Person einschränkt, da die Person ein bestimmtes Alter noch nicht erreicht hat (z. B. gelten in den USA Personen unter 13 Jahren als Kinder). Wenn wir feststellen, dass wir die personenbezogenen Daten eines Kindes verarbeitet haben oder dass Sie ein Konto erstellt haben, das gegen geltende Datenschutzgesetze oder diese Vereinbarung verstößt, werden wir Ihr Konto kündigen und Ihre persönlichen Daten umgehend löschen. Die oben genannten Einschränkungen gelten nicht, wenn eine von Cisco autorisierte Academy, die unsere Unterrichtsmaterialien und Ressourcen verwendet, ein Konto für die Person für das Programm erstellt hat. In solchen Fällen ist die Academy dafür verantwortlich, die entsprechende Zustimmung des Elternteils oder Erziehungsberechtigten für die Erfassung, Verwendung und/oder Offenlegung der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen einzuholen.

1. Überblick

Da sich die Welt um uns herum verändert, bietet der Erwerb technischer Fähigkeiten Chancen, und Bildung bedeutet Hoffnung. Zusammen mit unseren Partnern für Bildung, Schulung und Beschäftigung hat Cisco sich im Rahmen des Cisco Networking Academy-Programms verpflichtet, die Belegschaft der Zukunft zu fördern. Seit 1997 arbeitet die Cisco Networking Academy an einem einzigen Ziel: der Förderung der technischen und unternehmerischen Fähigkeiten, die Mitarbeiter, Kursleiter und Unternehmen

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit [Netacad.com](https://www.netacad.com) or [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

benötigen, um die Welt zum Besseren zu verändern. Wir unterstützen Bildung weltweit, indem wir jungen Menschen helfen, IT-Fähigkeiten zu erlernen, und ihnen ermöglichen, technologisch innovativ zu sein, unternehmerisch zu denken und im Sinne des sozialen Wandels zu handeln, um die heutigen Probleme mithilfe von Technologie zu lösen.

Die Cisco NetAcad-Plattform ist unsere Online-E-Learning-Plattform, auf die Studierende weltweit zugreifen können. Die Kursteilnehmer können aus einer Vielzahl von Lernressourcen und Kursen auswählen, basierend auf ihren Interessen, den erforderlichen Fähigkeiten für Stellenanzeigen und den Standortpräferenzen. Die Teilnehmer haben die Wahl zwischen Online-Kursen zum Selbststudium, die direkt von Cisco angeboten werden, und Kursen der Cisco Networking Academy, die von unseren Partnern angeboten werden. Dabei handelt es sich um Academies, die von Cisco autorisiert sind, unsere Lehrmaterialien und Ressourcen zu verwenden.

In diesem Dokument verwenden wir die Begriffe Mitglieder, Benutzer und Cisco Partner. Hier ist eine kurze Erklärung dieser Begriffe:

Mitglieder oder Benutzer: Teilnehmer, von Cisco autorisierte Kursleiter und andere Mitarbeiter der Cisco Academies sind Mitglieder des Cisco Networking Academy-Programms und Benutzer der Cisco NetAcad-Plattform. Wir können diese Begriffe austauschbar verwenden.

Cisco Partner: Cisco Academies und andere Drittanbieter sind Cisco Partner. Die Cisco Academies sind von Cisco autorisiert, Inhalte und Lernangebote von Cisco für IT- und Netzwerkkurse zu verwenden. Dritte sind vertraglich verpflichtet, Managed Services für das Cisco Networking Academy-Programm bereitzustellen, z. B. Support, Anwendungsentwicklung, Integration usw.

Die Cisco Networking Academy lässt sich in verschiedene Cisco Angebote integrieren. Die Cisco Networking Academy bietet zwei Online-Lernplattformen: Netacad.com und Skillsforall.com. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skills for All finden Sie in Anhang 1.

Weitere Informationen zur Cisco Networking Academy finden Sie unter [Netacad.com](https://www.netacad.com) oder [SkillsForAll.com](https://www.skillsforall.com).

Dieses Datenblatt zum Datenschutz ergänzt die [Cisco Online-Datenschutzerklärung](#).

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

In der folgenden Tabelle sind die personenbezogenen Daten aufgeführt, die von der Cisco Networking Academy

order to receive support or get access to Networking Academy content.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Email Address Language First Name Last Name State and Country/Region Birth Information Work Experience 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Create your NetAcad account to provide access to content Authenticate and authorize access to your account Provide you access to your personal profile Enroll in courses chosen by you Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Apply discounts to your Cisco certification exam registration Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account

verarbeitet werden, um ihre Services bereitzustellen, und es wird beschrieben, warum die Daten verarbeitet werden. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses und Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen aktualisieren, einschließlich Marketingkommunikation in Ihrem [Profil](#), oder indem Sie eine E-Mail an compliance_netacad@cisco.com senden, um die Entfernung aus dem Cisco Networking Academy-Programm zu beantragen.

Hinweis: Möglicherweise werden Sie aufgefordert, zusätzliche personenbezogene Daten einzugeben, die nicht in der Tabelle unten aufgeführt sind, um Support zu erhalten oder Zugriff auf Inhalte der Networking Academy zu erhalten.

Kategorie personenbezogener Daten	Art der personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Erforderliche persönliche Informationen für die Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Adresse Sprache Vorname Nachname Bundesland/Kanton und Land/Region Geburtsdaten Berufserfahrung 	<p>Wir verwenden Registrierungsinformationen zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Erstellen Ihres NetAcad-Kontos, um Zugriff auf Inhalte zu gewähren Authentifizierung und Autorisierung des Zugriffs auf Ihr Konto Gewährung des Zugriffs auf Ihr persönliches Profil Anmeldung für von Ihnen ausgewählte Kurse Empfehlungen für Kurse, Webinare und andere Lernressourcen, die auf Ihren Interessen basieren Gewährung des Zugriffs auf Bewertungen, Tests und Ihre Punktzahl in diesen sowie Zugriff auf Ihr Notenbuch Anwendung von Rabatten auf die Registrierung Ihrer Cisco Zertifizierungsprüfung Bereitstellung von Kursabschluss- und Teilnahmezertifikaten sowie Anerkennungs- und Empfehlungsschreiben Anforderung Ihres Feedbacks durch Umfragen, wenn Sie sich entschieden haben, Feedback zu unseren Kursen und unserem Programm zu geben Zusendung von Programminformationen und Informationen zu

		<ul style="list-style-type: none"> Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Gender Disability Race/Ethnicity (US Only) Military Status (US Only) Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. Validate identity.
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/Events used within Packet Tracer Unique identifier 	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Report usage details Understand how the network simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests Count number of users and installations
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP address Location URL accessed Session ID Local language preference Site visit count Site access pattern Page visit pattern Unique visitor ID 	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it Market Perform Analytics Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

		<p>neuen Lernangeboten und Cisco Veranstaltungen, wenn Sie sich dafür angemeldet haben</p> <ul style="list-style-type: none"> Verbesserungen an der Cisco NetAcad-Plattform basierend auf Ihrem Feedback und Ihren Vorschlägen Triage zur Diagnose technischer Probleme, Updates und der allgemeinen Wartung der Plattform Support für die Verwendung von NetAcad Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Änderung oder Löschung Ihres Kontos Durchführung von Altersgruppenberichten und Identifizierung doppelter Registrierungen.
Optionale personenbezogene Daten	<ul style="list-style-type: none"> Geschlecht Behinderung Ethnische Zugehörigkeit/ Herkunft (nur USA) Militärstatus (nur USA) Telefonnummer 	<p>Wir erfassen optional die folgenden Informationen, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> Die soziale Verantwortung von Cisco durch Berichterstattung über Auswirkungen anhand von Geschlecht, Behinderung und ethnischer Zugehörigkeit nachzuweisen Stellen und Markt auf US-Militärveteranen abzustimmen und so die Wirkung von NetAcad auf die militärische Community zu fördern. Identitäten zu überprüfen.
Packet Tracer-Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> IP-Adresse Häufigkeit der Nutzung Maschinentyp Betriebssystem Geografischer Standort (Land, Bundesland, Breitengrad, Längengrad) In Packet Tracer verwendete Funktionen/ Ereignisse Eindeutige ID 	<p>Wir verwenden Packet Tracer-Nutzungsinformationen, um:</p> <ul style="list-style-type: none"> Berichte zu Nutzungsdetails zu erstellen zu verstehen, wie das Netzwerksimulationstool für Bildungszwecke verwendet wird technische Probleme zu diagnostizieren Analysen zur Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten durchzuführen Mitgliedersupport-Anfragen zu beantworten die Anzahl der Benutzer und Installationen zu ermitteln

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modify or delete Member's information based on their request. • Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.
Optional Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

Von Cookies erfasste Informationen		Wir verwenden
<ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse • Standort-URL, auf die zugegriffen wurde • Sitzungs-ID • Bevorzugte Sprache • Anzahl der Website-Besuche • Standortzugriffsmuster • Seitenaufrufmuster • Eindeutige Besucher-ID 		Informationen, die von Browser-Cookies erfasst werden, um: <ul style="list-style-type: none"> • sicherzustellen, dass Sie bei der Cisco NetAcad Plattform angemeldet bleiben können, bis Sie sich abmelden • die Leistung der Cisco NetAcad-Plattform und Ihre Erfahrung damit zu verbessern • Markt • Durchführung von Analysen • Durchführung von Anzeigen-Targeting, um für Angebote von NetAcad-Mitgliederkursen zu werben

3. Rechenzentrumsstandorte

Cisco greift zur weltweiten Bereitstellung des Services sowohl auf eigene Rechenzentren als auch auf Drittanbieter-Infrastrukturanbieter zurück.

Standorte der Cisco Rechenzentren	Standorte der Anbieter von Infrastrukturen
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Peking, China

4. Grenzüberschreitende Datenübertragungsmechanismen

Cisco hat in Übertragungsmechanismen investiert, um die rechtmäßige Nutzung von Daten in allen Ländern zu ermöglichen.

- [Binding Corporate Rules – Controller \(verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Datenverantwortliche\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU-Standardvertragsklauseln](#)

5. Zugriffskontrolle

Mitglieder, Cisco und Cisco Partner können auf persönliche Daten von Mitgliedern zugreifen, die auf der Cisco NetAcad-Plattform gespeichert sind, wie in der folgenden Tabelle beschrieben. Auf Ihre Anfrage werden Cisco und seine Partner nur zur Fehlerbehebung, Aktualisierung der Komponenten der Cisco NetAcad-Plattform, Verwaltung der

Packet Tracer Usage Information	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
Information Collected by Cookies	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

Plattform oder Unterstützung der Mitglieder auf die personenbezogenen Daten zugreifen.

6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

Personenbezogene Daten	Wer hat Zugriff	Zweck des Zugriffs
Erforderliche persönliche Informationen für die Registrierung	Mitglied über NetAcad	Änderung und Kontrolle der Benutzerinformationen
	Cisco Partner – Academics, Drittanbieter	Unterstützung von und Hilfe für Mitglieder, die direkt mit den Partnern verbunden sind, bei der Verwendung von Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Ändern oder Löschen von Informationen des Mitglieds basierend auf seiner Anfrage. Support und Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten für die Cisco NetAcad-Plattform.
Optionale personenbezogene Daten	Mitglied über NetAcad	Ändern und Kontrollieren von Benutzerinformationen.
	Cisco	Ändern oder Löschen von Informationen des Mitglieds basierend auf seiner Anfrage.
Packet Tracer-Nutzungsinformationen	NetAcad-Administrator	Aggregierte Verarbeitung mit einem Simulationstool, um die Lernerfahrung zu verbessern.
Von Cookies erfasste Informationen	Cisco	Verbesserung des Benutzererlebnisses der Cisco NetAcad-Plattform.

6. Datenübertragbarkeit

Mitglieder oder Benutzer können über das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#) eine Anfrage zur Datenübertragbarkeit stellen.

7. Datenlöschung und -aufbewahrung

Mitglieder oder Benutzer können die Löschung der auf der Cisco NetAcad-Plattform gespeicherten personenbezogenen Daten beantragen, indem sie eine Anfrage über das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#) senden. Cisco entfernt die

Passwords	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted and hashed in transit and at rest
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the [Cisco Privacy Request form](#)

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen von seiner Plattform, es sei denn, die personenbezogenen Daten müssen von Cisco für rechtmäßige Geschäftszwecke aufbewahrt werden. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden, sobald die personenbezogenen Daten entfernt wurden.

Cisco bewahrt die personenbezogenen Daten von Mitgliedern während des aktiven Mitgliedschaftszeitraums auf und nutzt sie so, wie dies zur Erfüllung unserer geschäftlichen Anforderungen und gesetzlichen Pflichten, zur Beilegung von Streitigkeiten, zum Schutz unserer Ressourcen und zur Durchsetzung unserer Rechte und Verträge erforderlich ist. Wir speichern personenbezogene Daten nicht in identifizierbarer Form, wenn der Zweck bzw. die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erfasst wurden, erreicht wurde(n) und es keine gesetzliche oder geschäftliche Notwendigkeit gibt, diese personenbezogenen Daten zu speichern.

8. Sicherheit personenbezogener Daten

Cisco hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten vor versehentlichem Verlust und unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

Die in die Networking Academy integrierte Sicherheit entspricht den Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien von Cisco. In Übereinstimmung mit diesen Standards haben wir die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen von Cisco übernommen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen, wie es das Gesetz verlangt. Zusätzliche Informationen über unsere Verschlüsselung werden in der nachstehenden Tabelle zusammengefasst.

Kategorie personenbezogener Daten	Sicherheitskontrollen und -maßnahmen
Erforderliche persönliche Informationen für die Registrierung (ausgenommen Passwörter, siehe unten)	<ul style="list-style-type: none"> Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Kennwörter	<ul style="list-style-type: none"> Verschlüsselt und gehasht während der Übertragung und Speicherung
Optionale personenbezogene Daten	<ul style="list-style-type: none"> Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Packet Tracer-Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

Von Cookies erfasste Informationen

- Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung

9. Dritte

Wir können Daten weltweit mit Service-Providern, Auftragnehmern oder autorisierten Dritten teilen, um die Bereitstellung und Verbesserung der Cisco Networking Academy-Erfahrung zu unterstützen. Cisco Networking Academy-Kurse können online direkt von Cisco oder über von unseren Kursleitern geführte Cisco Networking Academy-Kurse, die von Cisco zur Nutzung unserer Lehrmaterialien und Ressourcen autorisiert sind, angeboten werden.

Diese weitergegebenen Daten können aggregierte Statistiken oder anwenderbezogene Daten einschließen. Jeglicher Austausch von Informationen geschieht unter Einhaltung der Cisco Datenschutzrichtlinie und wir beauftragen ausschließlich Drittanbieter, die das gleiche Maß an Datenschutz und Informationssicherheit bieten können, das Sie auch von Cisco erwarten. Ihre Informationen werden nicht vermietet oder verkauft.

Wir nutzen Dritte, um die folgenden Services zu erbringen:

- Learning Management System
- Kursanbieter
- CRM
- Lernkommunikation
- Support-Desk
- Kursabzeichen
- Matching von Stellenanzeigen
- Identitäts- und Zugriffsmanagement

Um eine vollständige Liste der Drittanbieter anzufordern, verwenden Sie bitte das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#)

10. Incident Management im Bereich Informationssicherheit

Benachrichtigungsverfahren für Datenschutzverletzungen und Vorfälle

Das Datenschutz-Team der Security & Trust-Organisation von Cisco koordiniert die Reaktion auf Datenschutzvorfälle und verwaltet die unternehmensweite Reaktion auf datenorientierte Vorfälle. Ciscos Reaktion wird durch den Incident Commander geleitet und koordiniert, der verschiedene Teams einsetzt, darunter das Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), das Cisco Security Incident Response Team (CSIRT) und die Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT handhabt den Empfang, die Untersuchung und die öffentliche Meldung von Sicherheitsschwachstellen in Bezug

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

auf Produkte und Netzwerke von Cisco. Das Team arbeitet mit Kunden, unabhängigen Sicherheitsexperten, Beratern, Branchenunternehmen und anderen Anbietern zusammen, um potenzielle Sicherheitsprobleme bei Produkten und Netzwerken von Cisco zu identifizieren. Details zum Verfahren für die Meldung von Sicherheitsvorfällen finden Sie im [Cisco Security Center](#).

Mit dem Cisco Benachrichtigungsservice können Kunden wichtige Informationen zu Produkten und Technologien von Cisco abonnieren und empfangen, einschließlich wichtiger Sicherheitshinweise von Cisco für kritische und schwere Sicherheitsschwachstellen. Mit diesem Service können Kunden den Zeitpunkt und die Zustellmethode von Benachrichtigungen auswählen (E-Mail oder RSS-Feed). Die Zugriffsebene wird durch die Beziehung des Abonnenten zu Cisco bestimmt. Falls Sie Fragen oder Bedenken in Bezug auf ein beliebiges Produkt oder Sicherheitsbenachrichtigungen haben, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Cisco Vertriebsmitarbeiter.

11. Zertifizierungen und Einhaltung von Datenschutzanforderungen

Die Security and Trust-Organisation und die Rechtsabteilung von Cisco bieten Risiko- und Compliance-Management- und Beratungsservices, um die Integration von Sicherheit und der Erfüllung gesetzlicher Auflagen im Design von Produkten und Services von Cisco zu fördern. Bei der Erstellung des Services stand Datenschutz von vornherein im Mittelpunkt, und er ist so konzipiert, dass er in Übereinstimmung mit den globalen Datenschutzanforderungen verwendet werden kann.

Zusätzlich zu den in Abschnitt 4 aufgeführten grenzüberschreitenden Datenübertragungsmechanismen/-zertifizierungen ist Cisco nach folgenden Bestimmungen zertifiziert:

- [EU-US-Datenschutzschild](#)
- [Schweiz-US-Datenschutzschild](#)

Neben der Einhaltung eigener strenger interner Standards führt Cisco außerdem Validierungen durch Dritte durch, um somit sein Engagement für die Informationssicherheit zu demonstrieren.

Cisco ist global nach ISO 9001 zertifiziert und nach ISO 14001 registriert. Diese Zertifizierungen werden durch das Corporate Quality Compliance- und Zertifizierungsprogramm verwaltet, in dessen Rahmen Richtlinien eingeführt und gepflegt werden, durch die das Qualitätsmanagement von Prozessen sowie ökologische Verantwortung gewährleistet werden. Für Details zum Umfang dieser Compliance-Zertifizierungen und für weitere Informationen besuchen Sie

Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

unsere Seite zum Thema [Qualitätszertifizierungen](#).

12. Ausübung von Rechten betroffener Personen

Benutzer, deren personenbezogene Daten von der Cisco Networking Academy verarbeitet werden, haben das Recht, Zugriff auf sowie Berichtigung, Übertragbarkeit, Aussetzung der Verarbeitung oder Löschung der durch den Service verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wir bestätigen die Identität (in der Regel mit der E-Mail-Adresse, die einem Cisco Konto zugeordnet ist), bevor wir auf die Anfrage antworten. Wenn wir der Anfrage nicht nachkommen können, liefern wir eine Erklärung. Bitte beachten Sie, dass bei Benutzern, deren Arbeitgeber der Kunde/Datenverantwortliche ist, die Anfrage an ihren Arbeitgeber umgeleitet werden kann.

Anfragen können gestellt werden, indem eine Anfrage gesendet wird über:

- 1) das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#)
- 2) per Post:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapur, 117372 SINGAPUR	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost, NIEDERLANDE

Wir werden uns bemühen, Anfragen und Anforderungen rechtzeitig und zufriedenstellend zu beantworten. Wenn weiterhin Datenschutzbedenken in Bezug auf die von Cisco verarbeiteten oder übertragenen personenbezogenen Daten bestehen, wenden Sie sich bitte an den [Drittanbieter für die Streitbeilegung in den USA](#). Alternativ können Sie sich auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit wenden. Cisco hat seinen EU-Hauptsitz in den Niederlanden. Somit ist unsere maßgebliche Behörde in der EU die niederländische [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at Skillsforall.com provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

Learners, Members or Users – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

13. Allgemeine Informationen

Weitere allgemeine Informationen und häufig gestellte Fragen zum Cisco Sicherheits- und Datenschutzprogramm finden Sie im [Cisco Trust Center](#).

Die Cisco Datenblätter zum Datenschutz werden jährlich oder nach Bedarf überprüft und aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version finden Sie im Cisco Trust Center im Abschnitt [Personal Data Privacy](#).

Anhang 1: Skills for All

In diesem Datenblatt zum Datenschutz wird die Verarbeitung persönlicher Daten (personenbezogener Daten) durch Skills For All bei Cisco beschrieben.

Cisco verarbeitet personenbezogene Daten von Skills for All mit Cisco in einer Weise, die mit diesem Datenblatt zum Datenschutz in Einklang steht. In Gerichtsständen, die zwischen Datenverantwortlichen und Datenverarbeitern unterscheiden, ist Cisco der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die zur Verwaltung und Administration der Kundenbeziehung verarbeitet werden, sowie die personenbezogenen Daten, die von Skills for All with Cisco verarbeitet werden, um ihre Funktionen bereitzustellen.

Alle personenbezogenen Daten von Skills for All with Cisco Mitgliedern werden in Übereinstimmung mit dem Datenzugriffs- und Sicherheitskontrollprozess von Cisco gespeichert, verwendet und verarbeitet. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses und Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Birth Information • Country/Region and State • Language 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll you in courses • Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests • Provide access to assessments, quizzes, and your scores • Apply discounts to your Cisco certification exam registration • Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters • Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program • Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them • Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback

aktualisieren, einschließlich Marketingkommunikation in Ihrem [Profil](#), oder indem Sie eine E-Mail an compliance_netacad@cisco.com senden, um die Entfernung aus dem Cisco Networking Academy-Programm zu beantragen.

Hinweis: Das Programm Skills for All with Cisco arbeitet in Übereinstimmung mit globalen Datenschutzgesetzen, einschließlich Gesetzen, die sich auf die Privatsphäre von Kindern auswirken. Die Registrierung oder Nutzung des Programms ist nicht für Kinder vorgesehen. Für die Zwecke des Programms betrachten wir eine Person als Kind, wenn das anwendbare Recht die Verarbeitung personenbezogener Daten einer Person einschränkt, da die Person ein bestimmtes Alter noch nicht erreicht hat (z. B. gelten in den USA Personen unter 13 Jahren als Kinder). Wenn wir feststellen, dass wir die personenbezogenen Daten eines Kindes verarbeitet haben oder dass Sie ein Konto erstellt haben, das gegen geltende Datenschutzgesetze oder diese Vereinbarung verstößt, werden wir Ihr Konto kündigen und Ihre persönlichen Daten umgehend löschen. Die oben genannten Einschränkungen gelten nicht, wenn eine von Cisco autorisierte Academy, die unsere Unterrichtsmaterialien und Ressourcen verwendet, ein Konto für die Person für das Programm erstellt hat. In solchen Fällen ist die Academy dafür verantwortlich, die entsprechende Zustimmung des Elternteils oder Erziehungsberechtigten für die Erfassung, Verwendung und/oder Offenlegung der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen einzuholen.

1. Überblick

Skills for All with Cisco ist eine Cloud-basierte Plattform für Lernerlebnisse, die Cisco für Bildungseinrichtungen oder Personen zur Verfügung stellt, die es für die Nutzung durch autorisierte Benutzer erwerben.

Das Programm „Skills for All with Cisco“ bietet IT-, Cybersicherheits- und Netzwerkkurse an. Lernressourcen sind auf Selbstregistrierungsbasis, werden eigenverantwortlich durchgeführt und direkt von Cisco angeboten. Kursteilnehmer registrieren sich direkt auf der Plattform für Kurse. Mitglieder von Skills for All with Cisco haben Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten in ihrem Skills for All-Profil und können ihre personenbezogenen Daten ändern oder drucken. Sie können sich auch an das Programm „Skills for All with Cisco“ wenden, um ihr Konto zu löschen.

Skills for All with Cisco führt regelmäßig neue Lernangebote ein, veranstaltet Veranstaltungen, hilft Schülern, Jobs zu finden, und sucht kontinuierlich nach Feedback, um seine Produkte und Services zu verbessern. Mitglieder von Skills for All with Cisco können sich dafür entscheiden, Programmkommunikation und Anfragen zu Umfragen zu erhalten. Skills for All-Mitglieder können solchen Anfragen

		<ul style="list-style-type: none"> and suggestions • Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform • Provide you with support to use Skills for All Platform • Process your request to alter or delete your account • Perform age group reporting and identify duplicate registrations
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) • Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity • Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. • Validate identity.
Online curriculum Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • Learning activities (videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Frequency of use • Machine type • Operating System • Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) • Functionalities/Events used within Packet Tracer • Unique identifier 	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report usage details: • Understand how the network simulation tool is used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement • Respond to member support requests • Count number of users and installations

jederzeit widersprechen, indem sie ihr [Profil](#) auf der Plattform aktualisieren.

Zusammen mit unseren Partnern für Bildung, Schulung und Beschäftigung hat Cisco sich im Rahmen des Cisco Networking Academy-Programms verpflichtet, die Belegschaft der Zukunft zu fördern. Seit 1997 arbeitet die Cisco Networking Academy an einem einzigen Ziel: der Förderung der technischen und unternehmerischen Fähigkeiten, die Mitarbeiter, Kursleiter und Unternehmen benötigen, um die Welt zum Besseren zu verändern.

Die Skills for All-Plattform der Cisco Networking Academy unter Skillsforall.com bietet Lernenden auf der ganzen Welt ein teilnehmerzentriertes Online-E-Learning-Erlebnis für Mobilgeräte. Skills for All-Kursteilnehmer können ihre Lernreise beginnen, indem sie sich unabhängig von ihren vorhandenen IT-Fähigkeiten für kuratierte Karrierewege anmelden. Teilnehmer mit besonderen Interessen zur Entwicklung oder Verbesserung vorhandener Fähigkeiten können auch selbstständig aus einer Reihe von Kursen und Lernressourcen wählen.

In diesem Dokument verwenden wir für alle Plattformen die Begriffe „Teilnehmer“, „Mitglieder“ oder „Benutzer“ von Skills for All-Plattformen. Hier ist eine kurze Erklärung dieser Begriffe:

Teilnehmer, Mitglieder oder Benutzer – Kursteilnehmer sind Mitglieder des Cisco Networking Academy-Programms und Benutzer der Skills for All-Plattform. Wir können diese Begriffe austauschbar verwenden.

Weitere Informationen zu Skills for All with Cisco finden Sie unter [Skills for All with Cisco](#).

Dieses Datenblatt zum Datenschutz ergänzt die [Cisco Online-Datenschutzerklärung](#).

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Kurse werden von Cisco und Cisco Partnern entwickelt und werden über die Plattform Skills for All with Cisco für Teilnehmer weltweit angeboten. In der folgenden Tabelle sind die personenbezogenen Daten aufgeführt, die von Skills for All with Cisco verarbeitet werden, um ihre Services bereitzustellen, und es wird beschrieben, warum die Daten verarbeitet werden.

Kategorie personen-	Art der personenbe-	Zweck der Verarbeitung
---------------------	---------------------	------------------------

Feedback form	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • E-mail • Comments 	<p>We use User Feedback information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track comments Users generate about the platform • Identify opportunities for improvement • Respond to member support requests
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Location URL accessed • Session ID • Local language preference • Site visit count • Site access pattern • Page visit pattern • Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out • Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it • Market • Perform Analytics • Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

bezogener Daten	zogenen Daten	
Erforderliche Registrierung Personenbezogene Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname • Nachname • E-Mail-Adresse • Geburtsdaten • Land / Region und Bundesland • Sprache 	<p>Wir verwenden Registrierungsinformationen zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung des Skills for All with Cisco Benutzerkontos, um Zugriff auf Inhalte zu gewähren • Authentifizierung und Autorisierung des Zugriffs auf Ihr Konto • Gewährung des Zugriffs auf Ihr persönliches Profil • Ihre Anmeldung für Kurse • Empfehlungen für Kurse, Webinare und andere Lernressourcen, die auf Ihren Interessen basieren • Gewährung des Zugriffs auf Bewertungen, Tests und Ihre Punktzahlen • Anwendung von Rabatten auf die Registrierung Ihrer Cisco Zertifizierungsprüfung • Bereitstellung von Kursabschluss- und Teilnahmezertifikaten sowie Anerkennungs- und Empfehlungsschreiben • Anforderung Ihres Feedbacks durch Umfragen, wenn Sie sich entschieden haben, Feedback zu unseren Kursen und unserem Programm zu geben • Zusendung von Programminformationen und Informationen zu neuen Lernangeboten und Cisco Veranstaltungen, wenn Sie sich dafür angemeldet haben • Verbesserungen an der Skills for All-Plattform basierend auf Ihrem Feedback und Ihren Vorschlägen • Triage zur Diagnose technischer Probleme, Updates und der allgemeinen Wartung der Plattform • Support für die Verwendung der Skills for All-Plattform • Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Änderung oder Löschung Ihres

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while

troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Modify or delete Member's information based on their request. Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.
Optional Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
Online Curriculum Usage Information	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Packet Tracer Usage Information	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
Feedback form	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

6. Portability

To initiate a request for portability, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

		Kontos <ul style="list-style-type: none"> Durchführung von Altersgruppenberichten und Identifizierung doppelter Registrierungen.
Optionale personenbezogene Daten	<ul style="list-style-type: none"> Geschlecht Behinderung Ethnische Zugehörigkeit/ Herkunft (nur USA) Militärstatus (nur USA) Telefonnummer 	Wir erfassen optional die folgenden Informationen, um: <ul style="list-style-type: none"> Die soziale Verantwortung von Cisco durch Berichterstattung über Auswirkungen anhand von Geschlecht, Behinderung und ethnischer Zugehörigkeit nachzuweisen Stellen und Markt auf US-Militärveteranen abzustimmen und so die Wirkung von NetAcad auf die militärische Community zu fördern. Identitäten zu überprüfen.
Informationen zur Nutzung des Online-Lehrplans	<ul style="list-style-type: none"> Lernaktivitäten (interaktive Videos, Tests) Bewertungsdaten 	Wir verwenden Informationen über die Nutzung des Lehrplans, um: <ul style="list-style-type: none"> den Lernfortschritt der Benutzer nachzuverfolgen den Lernfortschritt zu messen, um Bewertungen und Kurs-Badges zuzuweisen zu verstehen, wie interaktive Aktivitäten für Bildungszwecke verwendet werden technische Probleme zu diagnostizieren Analysen zur Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten durchzuführen
Packet Tracer-Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> IP-Adresse Häufigkeit der Nutzung Maschinentyp Betriebssystem Geografischer Standort (Land, Bundesland, Breitengrad, Längengrad) In Packet Tracer verwendete Funktionen/ Ereignisse Eindeutige ID 	Wir verwenden Packet Tracer-Nutzungsinformationen, um: <ul style="list-style-type: none"> Berichte zu Nutzungsdetails zu erstellen zu verstehen, wie das Netzwerksimulationstool für Bildungszwecke verwendet wird technische Probleme zu diagnostizieren Analysen zur Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

		durchzuführen <ul style="list-style-type: none"> • Mitgliedersupport-Anfragen zu beantworten • die Anzahl der Benutzer und Installationen zu ermitteln
Feedback-Formular	<ul style="list-style-type: none"> • Vorname • Nachname • E-Mail • Anmerkungen 	Wir verwenden Benutzerfeedback-Informationen, um: <ul style="list-style-type: none"> • Kommentare nachzuverfolgen, die Benutzer über die Plattform erstellen • Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren • Mitgliedersupport-Anfragen zu beantworten
Von Browser-Cookies erfasste Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse • Standort-URL, auf die zugegriffen wurde • Sitzungs-ID • Bevorzugte Sprache • Anzahl der Website-Besuche • Standortzugriffsmuster • Seitenaufmurmuster • Eindeutige Besucher-ID 	Wir verwenden Informationen, die von Browser-Cookies erfasst werden, um: <ul style="list-style-type: none"> • sicherzustellen, dass Sie bei der Cisco NetAcad Plattform angemeldet bleiben können, bis Sie sich abmelden • die Leistung der Cisco NetAcad-Plattform und Ihre Erfahrung damit zu verbessern • Markt • Durchführung von Analysen • Durchführung von Anzeigen-Targeting, um für Angebote von NetAcad-Mitgliederkursen zu werben

3. Rechenzentrumsstandorte

Cisco greift zur weltweiten Bereitstellung des Services sowohl auf eigene Rechenzentren als auch auf Drittanbieter-Infrastrukturanbieter zurück.

Standorte der Cisco Rechenzentren	Standorte der Anbieter von Infrastrukturen
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

4. Grenzüberschreitende Datenübertragungsmechanismen

Cisco hat in Übertragungsmechanismen investiert, um die rechtmäßige Nutzung von Daten in allen Ländern zu ermöglichen.

- [Binding Corporate Rules – Controller \(verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Datenverantwortliche\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU-Standardvertragsklauseln](#)

5. Zugriffskontrolle

Mitglieder, Cisco und Cisco Partner können auf persönliche Daten von Mitgliedern zugreifen, die auf Skills for All with Cisco gespeichert sind, wie in der folgenden Tabelle beschrieben. Auf Ihre Anfrage werden Cisco und seine Partner nur zur Fehlerbehebung, Aktualisierung der Komponenten von Skills for All, Verwaltung der Plattform oder Unterstützung der Mitglieder auf die personenbezogenen Daten zugreifen.

Personenbezogene Daten	Wer hat Zugriff	Zweck des Zugriffs
Erforderliche persönliche Informationen für die Registrierung	Mitglied über Skills for All	Änderung und Kontrolle der Benutzerinformationen
	Cisco Partner – Academics, Drittanbieter	Unterstützung von und Hilfe für Mitglieder, die direkt mit den Partnern verbunden sind, bei der Verwendung von Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern oder Löschen von Informationen des Mitglieds basierend auf seiner Anfrage. • Support und Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten für Skills for All with Cisco.
Optionale personenbezogene Daten	Mitglied über Skills for All	Ändern und Kontrollieren von Benutzerinformationen.
	Cisco	Ändern oder Löschen von Informationen des Mitglieds basierend auf seiner Anfrage.
Informationen zur Nutzung des Online-Lehrplans	Cisco	Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten für Skills for All.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p>Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p>Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p>APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372</p>	<p>EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

Packet Tracer-Nutzungsinformationen	Skills for All-Administrator	Ausschließlich aggregierte Verarbeitung mit einem Simulationstool, um die Lernerfahrung zu verbessern.
Feedback-Formular	Cisco	Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten für Skills for All.
Von Browser-Cookies erfasste Informationen	Cisco	Verarbeitung, um das Benutzererlebnis in Skills for All with Cisco zu verbessern.

6. Datenübertragbarkeit

Um eine Anfrage zur Datenübertragbarkeit zu stellen, verwenden Sie bitte das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#).

7. Datenlöschung und -aufbewahrung

Mitglieder oder Benutzer können die Löschung der auf der Cisco NetAcad-Plattform gespeicherten personenbezogenen Daten beantragen, indem sie eine Anfrage über das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#) senden. Cisco entfernt die personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen von seiner Plattform, es sei denn, die personenbezogenen Daten müssen von Cisco für rechtmäßige Geschäftszwecke aufbewahrt werden. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden, sobald die personenbezogenen Daten entfernt wurden.

Cisco bewahrt die personenbezogenen Daten von Mitgliedern während des aktiven Mitgliedschaftszeitraums auf und nutzt sie so, wie dies zur Erfüllung unserer geschäftlichen Anforderungen und gesetzlichen Pflichten, zur Beilegung von Streitigkeiten, zum Schutz unserer Ressourcen und zur Durchsetzung unserer Rechte und Verträge erforderlich ist. Wir speichern personenbezogene Daten nicht in identifizierbarer Form, wenn der Zweck bzw. die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erfasst wurden, erreicht wurde(n) und es keine gesetzliche oder geschäftliche Notwendigkeit gibt, diese personenbezogenen Daten zu speichern.

8. Sicherheit personenbezogener Daten

Cisco hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten vor versehentlichem Verlust und unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

Die in die Skills for All with Cisco integrierte Sicherheit entspricht den Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien von Cisco. In Übereinstimmung mit diesen Standards haben wir

	SINGAPORE	
--	-----------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen von Cisco übernommen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen, wie es das Gesetz verlangt. Zusätzliche Informationen über unsere Verschlüsselung werden in der nachstehenden Tabelle zusammengefasst.

Kategorie personenbezogener Daten	Sicherheitskontrollen und -maßnahmen
Registrierungsinformationen (ausgenommen Kennwörter, im Nachfolgenden besprochen)	Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Kennwörter	Verschlüsselt und gehasht während der Übertragung und Speicherung
Benutzergenerierte Informationen	Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Informationen zu Bildungsabschlüssen und beruflichen Qualifikationen sowie Berufserfahrung	Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Packet Tracer-Nutzungsinformationen	Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung
Von Browser-Cookies erfasste Informationen	Verschlüsselung während der Übermittlung und während der Speicherung

9. Dritte

Cisco arbeitet mit Drittanbietern zusammen, die als Datenverarbeiter auftreten und sich vertraglich verpflichtet haben, dasselbe Niveau an Datenschutz und Informationssicherheit zu gewährleisten, das Sie auch von Cisco erwarten. Diese weitergegebenen Daten können aggregierte Statistiken oder anwenderbezogene Daten einschließen. Jeglicher Austausch von Informationen geschieht unter Einhaltung der Cisco Datenschutzrichtlinie und wir beauftragen ausschließlich Drittanbieter, die das gleiche Maß an Datenschutz und Informationssicherheit bieten können, das Sie auch von Cisco erwarten. Ihre Informationen werden nicht vermietet oder verkauft.

Wir nutzen Dritte, um die folgenden Services zu erbringen:

- Kursanbieter
- CRM
- Lernkommunikation
- Support-Desk
- Kursabzeichen
- Matching von Stellenanzeigen

- Identitäts- und Zugriffsmanagement

Um eine vollständige Liste der Drittanbieter anzufordern, verwenden Sie bitte das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#).

10. Incident Management im Bereich Informationssicherheit

Benachrichtigungsverfahren für Datenschutzverletzungen und Vorfälle

Das Datenschutz-Team der Security & Trust-Organisation von Cisco koordiniert die Reaktion auf Datenschutzvorfälle und verwaltet die unternehmensweite Reaktion auf datenorientierte Vorfälle. Ciscos Reaktion wird durch den Incident Commander geleitet und koordiniert, der verschiedene Teams einsetzt, darunter das Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), das Cisco Security Incident Response Team (CSIRT) und die Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT handhabt den Empfang, die Untersuchung und die öffentliche Meldung von Sicherheitsschwachstellen in Bezug auf Produkte und Netzwerke von Cisco. Das Team arbeitet mit Kunden, unabhängigen Sicherheitsexperten, Beratern, Branchenunternehmen und anderen Anbietern zusammen, um potenzielle Sicherheitsprobleme bei Produkten und Netzwerken von Cisco zu identifizieren. Details zum Verfahren für die Meldung von Sicherheitsvorfällen finden Sie im [Cisco Security Center](#).

Mit dem Cisco Benachrichtigungsservice können Kunden wichtige Informationen zu Produkten und Technologien von Cisco abonnieren und empfangen, einschließlich wichtiger Sicherheitshinweise von Cisco für kritische und schwere Sicherheitsschwachstellen. Mit diesem Service können Kunden den Zeitpunkt und die Zustellmethode von Benachrichtigungen auswählen (E-Mail oder RSS-Feed). Die Zugriffsebene wird durch die Beziehung des Abonnenten zu Cisco bestimmt. Falls Sie Fragen oder Bedenken in Bezug auf ein beliebiges Produkt oder Sicherheitsbenachrichtigungen haben, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Cisco Vertriebsmitarbeiter.

11. Zertifizierungen und Einhaltung von Datenschutzanforderungen

Die Security and Trust-Organisation und die Rechtsabteilung von Cisco bieten Risiko- und Compliance-Management- und Beratungsservices, um die Integration von Sicherheit und der Erfüllung gesetzlicher Auflagen im Design von Produkten und Services von Cisco zu fördern. Bei der Erstellung des Services stand Datenschutz von vornherein im Mittelpunkt, und er ist so konzipiert, dass er in Übereinstimmung mit den globalen Datenschutzanforderungen verwendet werden

kann.

Zusätzlich zu den in Abschnitt 4 aufgeführten grenzüberschreitenden Datenübertragungsmechanismen/-zertifizierungen ist Cisco nach folgenden Bestimmungen zertifiziert:

- [EU-US-Datenschutzschild](#)
- [Schweiz-US-Datenschutzschild](#)

Neben der Einhaltung eigener strenger interner Standards führt Cisco außerdem Validierungen durch Dritte durch, um somit sein Engagement für die Informationssicherheit zu demonstrieren. Cisco ist global nach ISO 9001 zertifiziert und nach ISO 14001 registriert. Diese Zertifizierungen werden durch das Corporate Quality Compliance- und Zertifizierungsprogramm verwaltet, in dessen Rahmen Richtlinien eingeführt und gepflegt werden, durch die das Qualitätsmanagement von Prozessen sowie ökologische Verantwortung gewährleistet werden. Für Details zum Umfang dieser Compliance-Zertifizierungen und für weitere Informationen besuchen Sie unsere Seite zum Thema [Qualitätszertifizierungen](#).

12. Ausübung von Rechten betroffener Personen

Benutzer, deren personenbezogene Daten vom Service verarbeitet werden, haben das Recht, Zugriff auf sowie Berichtigung, Aussetzung der Verarbeitung oder Löschung der durch den Service verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wir bestätigen die Identität (in der Regel mit der E-Mail-Adresse, die einem Cisco Konto zugeordnet ist), bevor wir auf die Anfrage antworten. Wenn wir der Anfrage nicht nachkommen können, liefern wir eine Erklärung. Bitte beachten Sie, dass bei Benutzern, deren Arbeitgeber der Kunde/Datenverantwortliche ist, die Anfrage an ihren Arbeitgeber umgeleitet werden kann.

Anfragen können gestellt werden, indem eine Anfrage gesendet wird über:

- 1) das Cisco [Datenschutz-Anfrageformular](#)
- 2) per Post:

<p>Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA</p>		

Americas Privacy Officer	APJC Privacy Officer	EMEAR Privacy Officer
Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA	Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapur, 117372 SINGAPUR	Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam- Zuidoost, NIEDERLANDE

Wir werden uns bemühen, Anfragen und Anforderungen rechtzeitig und zufriedenstellend zu beantworten. Wenn weiterhin Datenschutzbedenken in Bezug auf die von Cisco verarbeiteten oder übertragenen personenbezogenen Daten bestehen, wenden Sie sich bitte an den [Drittanbieter für die Streitbeilegung in den USA](#). Alternativ können Sie sich auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit wenden. Cisco hat seinen EU-Hauptsitz in den Niederlanden. Somit ist unsere maßgebliche Behörde in der EU die niederländische [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. Allgemeine Informationen

Weitere allgemeine Informationen und häufig gestellte Fragen zum Cisco Sicherheits- und Datenschutzprogramm finden Sie im [Cisco Trust Center](#).

Die Cisco Datenblätter zum Datenschutz werden jährlich oder nach Bedarf überprüft und aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version finden Sie im Cisco Trust Center im Abschnitt [Personal Data Privacy](#).